**4. Bối cảnh kinh doanh(business context)**

4.1. Hồ sơ khách hàng:

Hồ sơ hàng gồm những thông tin như sau:

- Họ tên bệnh nhân

- Giới tính

- Ngày, tháng, năm sinh

- số cccd khi tham gia khám chữa bệnh

- Thông tin liên lạc: địa chỉ và số điện thoại

- Thông tin bảo hiểm y tế

4.2. Ưu tiên của dự án:

Trong bối cảnh kinh doanh hiện nay để dự án phát triển tốt chúng ta cần ưu tiên một số vấn đề như:

-Cần đáp ứng được nhu cầu của bệnh nhân, xem bệnh nhân có muốn gì? Cần ưu tiên khám chữa bệnh cho những bệnh nhân có tình trạng bệnh nặng

- Dùng thuốc chất lượng, đảm bảo an toàn

- Bệnh nhân thuộc những đối tượng khác nhau do đó chúng ta cần xây dựng mô hình đơn giản, dễ tiếp cận, nhanh lẹ, rút ngắn thời gian chờ đợi